



## Inkassounternehmen optimiert Postbearbeitungs- und Versandprozesse

### Ausgangssituation

Mitarbeiter: **12**  
Gegründet: **2014**  
Sitz: **Berlin**

Die Synergie Inkasso GmbH ist ein Anbieter von juristischen Dienstleistungen in Berlin. Die Dienstleistungen gliedern sich in die beiden Bereiche Schuldnerservice und Mandantenservice. Die Kernaufgaben liegen im Bereich des Forderungsmanagements. Dazu gehören die außergerichtliche Einziehung überfälliger Forderungen, die Durchführung des gerichtlichen Mahn- und Vollstreckungsverfahrens durch Vertragsanwälte sowie die Langzeitüberwachung titulierter Ansprüche. Synergie ist spezialisiert auf die Energiebranche. Das 12-köpfige Team hilft Mandanten, die richtige und wirtschaftlichste Lösung zu finden.

### Die Herausforderung

Früher wurden je nach Fall zigtausend Forderungsmeldungen und Briefe händisch bearbeitet. Diese wurden intern gedruckt und in der hausinternen Poststraße verarbeitet. Das war ein mühsamer und aufwendiger Prozess. Genau zum richtigen Zeitpunkt, stellte der langjährige Compador Großkundenberater Martin Riedel, die innovative ePostBox Lösung vor. Durch den Postabholerservice für Gerichtspost etc. und die Briefkonsolidierung bestand bereits eine vertrauensvolle Geschäftsbeziehung. So entschied sich Synergie zusätzlich für die ePostBox.

Sämtliche Dokumente, die nicht im Original verschickt werden müssen, wie beispielsweise:

- » Mahnschreiben,
- » individuelle Antwortschreiben an Schuldner,
- » Korrespondenz mit Banken und
- » sonstige Geschäftspost

sollten ohne manuelle Bearbeitung, direkt aus der jeweiligen Anwendung heraus verschickt werden.



ePostBox by Compador – ein Anbieter, viele Services

“ Die ePostBox ist die perfekte Lösung für Büro und Home-Office. Die übersichtliche Benutzeroberfläche ist selbsterklärend und funktioniert reibungslos. Die umfassenden Services der Compador möchten wir nicht mehr missen. ”

Denny Landrock, IT-Leiter der Synergie Inkasso GmbH



## Die Lösung

ePostBox von Compador: 2015 begann die Umsetzung. Das Auslagern der Briefpost erfordert firmenspezifische Dokumentenvorlagen und passgenaue Adressfelder für die spätere DV-Freimachung. Compador und Herr Landrock, IT-Leiter von Synergie Inkasso richteten gemeinsam alles Notwendige ein. Synergie kann die Dokumente nach

- » fixer Seitenzahl,
- » Adressat,
- » Stichworten sortieren,
- » Unterschriften im Dokument einfügen und
- » Anlagen hinzufügen.

Die druckfertigen Dateien werden automatisch und datenschutzkonform direkt aus der Anwendung heraus, online an ein Druckzentrum übergeben. Dort werden die Dokumente gedruckt, kuvertiert, frankiert und anschließend als Brief durch die Deutsche Post an den Empfänger kontaktlos zugestellt. Die Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt mit 256-Bit. Die Mitarbeiter legen in der ePostBox die gewünschten Versandoptionen fest.

Die volle Transparenz bietet die individuelle Verwaltung der Benutzer, Gruppen und Kostenstellen. Das Postausgangsbuch dient zusätzlich der Kontrolle, ob alle Dokumente fristgerecht verschickt wurden.

Hin und wieder kommt es vor, dass eine Briefmarke benötigt wird. Der Weg zur Post bleibt erspart. Die Mitarbeiter wählen in der ePostBox die Internetmarke in der benötigten Portoklasse und ggfs. eine Zusatzleistung aus, wie z.B. Priobrief oder Einschreiben. Sie drucken diese auf dem gewünschten Drucker oder Labelprinter aus und kleben diese auf die Sendung. Nun nur noch die Briefe in den Briefkasten werfen. Fertig.

Insgesamt wurde der Postversand im eigenen Haus stark reduziert. Restpost fällt nur selten an bzw. dann, wenn es sich um Gerichtspost handelt, die im Original verschickt wird. Auch die Restpost holt Compador ab, frankiert und konsolidiert diese.



Industrie: Inkasso  
URL: [synergie-inkasso.de](http://synergie-inkasso.de)



## Vorteile für Synergie Inkasso:

- ✓ 100% einsatzbar im Home-Office
- ✓ Zeitersparnis und Prozessoptimierung
- ✓ Einfügen von Unterschriften in Schriftstücken
- ✓ Ausgezeichneter Kundenservice



Wollen Sie mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns

☎ 030 - 31 99 265-0

✉ [sales@epostbox.de](mailto:sales@epostbox.de)



20 Jahre  
Erfahrung im Briefdienst

Umweltbewusstes  
Unternehmen

Mitglied  
Der Mittelstand.  
BVMW  
Bundesverband mittelständische Wirtschaft  
Unternehmensverbände

Verband elektronische Rechnung  
VeR



Wir hosten nur  
auf Servern in  
Deutschland

Die ePostBox ist eine Marke der Compador Dienstleistungs GmbH

[epostbox.de](http://epostbox.de)